

E-100、PM-3700C/4000PX/A850/D750/D1000/G700/G800
PX-G900/V500/V600をWindowsXP SP2環境でお使いのお客様へ

下記製品のWindowsXP SP2 (サービスパック2)環境への対応状況につきまして、エプソン販売(株)ホームページで開示しています通り、データによっては暗く印刷される場合があることが確認されております。

対象製品

【インクジェットプリンタ】 E-100、PM-3700C/4000PX/D1000/D750/G700/G800、PX-G900/V500/V600

【インクジェット複合機】 PM-A850

以前より印刷結果が暗くなったと感じる場合、エプソン販売(株)ホームページよりプリンタドライバをダウンロードしバージョンアップして頂きますようお願い致します。インストール後パソコンを再起動してください。

<http://www.epson.jp/> (エプソンのホームページ)

【プリンタドライババージョンアップ前の回避策】

プリンタドライバの基本設定でモード設定の[詳細設定]を選択し、[ICM]設定でご使用いただくか、写真印刷をする場合、EPSON PhotoQuickerをご使用いただければ問題ありません。

2004年10月5日現在、下記製品の対応版プリンタドライバがホームページ上にアップデートされております。

(E-100、PM-D1000につきましては追ってアップデートを行う予定です。)

【インクジェットプリンタ】 PM-3700C/4000PX/D750/G700/G800、PX-G900/V500/V600

【インクジェット複合機】 PM-A850

詳細につきましては、お手数ですが下記窓口へお問い合わせいただきますようお願い致します。

エプソン販売(株) カラリオインフォメーションセンター TEL:050-3155-8011

エプソン修理センター